

COMUNA DUMBRAVA ROSIE

Adresa: sat Dumbrava Roșie, comuna Dumbrava Roșie, Județul Neamț

Tel/Fax: 0233/282.494/0233/282.767

E-mail: primariadumbravarosie@yahoo.com

APROBAT,

Primar, Catana Nicolae



Nr. 12469/23.10.2018

CAIET DE SARCINI

Pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie fixa si internet

**COMUNA DUMBRAVA ROSIE
JUDETUL NEAMT**

CAIET DE SARCINI
PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE TELEFONIE FIXA SI INTERNET

1.OBIECTUL ACHIZITIEI

Prezentul "CAIET DE SARCINI" face parte integranta din documentatia de atribuire si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora ofertantul elaboreaza propunerea tehnica si cea financiara.

Acest caiet de sarcini contine indicatii privind regulile de baza care trebuie respectate astfel incat potentialii ofertanti sa elaboreze propunerea tehnica corespunzator cu necesitatile autoritatii contractante.

Scopul utilizarii serviciilor de telefonie fixa si internet il constuieste asigurarea Primariei Comunei Dumbrava Rosie, jud. Neamt cu acest tip de servicii.

Cerintele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale si obligatorii.

In acest sens, orice oferta de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau prezinta servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevazute in aceasta, sau care nu satisface cerintele impuse in aceasta, va fi respinsa ca neconforma.

2. SERVICIILE ACHIZITIONATE

Achizitia se va finaliza prin incheierea unui contract cu un singur operator economic, pentru o perioada de 36 luni.

3.OBIECTUL CONTRACTULUI

Conform prezentului caiet de sarcini obiectul este prestarea serviciilor de telecomunicatii: **TELEFONIE FIXA SI INTERNET**

Adresa la care se vor presta serviciile de telefonie fixa este **COMUNA DUMBRAVA ROSIE** (Primaria) Dumbrava Rosie.

Termenul de instalare, testare si punere in functiune a retelei cuprinsa in reteaua de voce trebuie sa fie operabila in 72 de ore de la data instalarii.

4. SERVICII DE TELEFONIE FIXA

1. Se vor asigura in mod obligatoriu gratuit fara costuri suplimentare urmatoarele cerinte minime:

- Prestarea serviciului 24h/24 h, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an;
- Punerea la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii si email;
- Operatorului economic are obligatia de a asigura portabilitatea numerelor de telefon existente, intr-un interval de 24 de ore de la semnarea contractului, autoritatea contractanta va anunta data la care se va face trecerea cu minim 3 zile lucratoare inainte;
- In cazul noilor linii instalarea se va face in maxim 30 zile calendaristice, de la incheierea contractului;
- Se solicita ca serviciul sa fie complet utilizabil ori de cate ori autoritatea contractanta are nevoie si anume de 99% din durata contractului;
- Existenta unui punct unic de preluare a deranjamentelor, disponibile non-stop;
- Serviciul va permite efectuarea de convorbiri – telefonice interne – in reteaua proprie sau a celorlalii operatori de telefonie mobila sau fixa din Romania;
- Ofertantul va preciza in propunerea sa orice alte facilitati pe care le poate acorda, facilitati care vor fi luate in considerare la incheierea contractului;

- Operatorul de telefonie trebuie sa asigure conectarea linilor in centralele proprii ale autoritatii contractante precum si configurarea centralelor.

2. Cerinte:

- Ofertantul trebuie sa dispuna de o infrastructura proprie care sa asigure o acoperire nationala a serviciilor ofertate;
- Ofertantul va furniza serviciile de voce/date prin echipamentele aflate deja in dotarea autoritatii contractante(aparate telefonice/fax), centrale telefonice, etc;
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli materiale si de manopera suplimentara;
- Ofertantul va asigura disponibilitatea minutelor nationale in toate retelele apelate;
- Posibilitatea limitarii si/sau parolarii de catre autoritatea contractanta a apelurilor de iesire pentru fiecare linie;
- Existenta unui program de asistenta tehnica 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil din orice retea;
- Serviciul de mesagerie vocala si fax;
- Pentru apelurile catre serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat;
- Functionalitatea serviciului de voce in situatii de Urgenta(cutremur,inundatii,etc)- (alimentarea telefoanelor sa se faca din centrala operatorului), cu posibilitatea sustinerii unui trafic ridicat de apeluri in asemenea situatii;
- Posibilitatea conetarii aparatelor FAX direct la linia telefonica principală(fara a fi necesare echipamente si/sau softwarw aditionale sau a fi necesara schimbarea interfetei la nivel de echipamente existente), transmisiile de fax vor fi tarifate ca si apelurile telefonice;
- Punerea gratuita la dispozitia autoritatii contractante a desfasuratorului convorbirilor telefonice odata cu transmiterea facturii;
- Se va asigura interconectarea directa, la data depunerii ofertelor, cu majoritatea operatorilor nationali de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM.Se va declara pe propria raspundere operatorii cu care Operatorul economic are asigurarea interconectarea directa.

3. Caracteristici referitoare la nivelul calitativ si tehnic

- Operatorul economic este raspunzator fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligatiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicatii.
- In cazul aparitiei unei defectiuni, timpul de interventie si remediere va fi de maxim 4 ore de la anuntarea telefonica a defectiunii(indiferent de data si ora producerii defectiunii – in zilele lucratoare).
- Operatorul economic va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau remedierea defectiunilor fara costuri suplimentare.
- Operatorul economic va garanta calitatea serviciilor si lucrarilor executate.

4. Liniile telefonice pentru care operatorul economic va asigura serviciile descrise mai sus sunt urmatoarele:

Linii telefonice principale

Serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru 4 posturi telefonice directe astfel:

4 numere de apel actuale cu acces nelimitat catre reteaua fixa din Romania, precizate in Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini, pentru care se va asigura gratuit portabilitatea.

- Se vor pastra aceleasi optiuni existente pentru fiecare linie in parte, cu afisare numar apelant.

5. Conditii organizatorice

5.1. Beneficiarul are obligatia de a asigura accesul specialistilor desemnati de catre operatorul economic la locurile si incaperile unde sunt instalate echipamentele, precum si de a asigura conditiile necesare efectuarii interventiei(spatial corespunzator si posibilitatea de comunicare telefonica);

5.2 Personalul operatorului de servicii este supus normelor de protectia muncii impuse la sediul autoritatii contractante;

5.3 Interventile operatorului economic se vor face in urma sesizarilor facute de autoritatea contractanta.

6. Detalii privind contractul

Contractul se va incheia pe o perioada de 36 luni , incepand cu data semnarii de catre ambele parti. Contractul va fi incheiat in baza pretului pentru abonamentul lunar in lei pentru:

VPN L2 banda de 10 Mbps – pret abonament lunar

F0 90 Mbps - pret abonament lunar

OI4 Professional - pret abonament lunar

7.Servicii de Internet, asistenta tehnica, support si interventii in caz de nefunctionare sau functionare necorespunzatoare a acestor servicii.

Cerintele de trafic, de performanta si de disponibilitate a serviciilor la nivelul comunei sunt deosebit de mari, fiind determinate, in principal de:

- Serviciile oferite de institutie catre cetateni;
- Serviciile oferite institutiilor publice, guvernamentale;
- Schimbul de informatii cu alte institutii in scopul asigurarii activitatii conform legislatiei in vigoare;
- Respectarea dispozitiilor legale privind achizitiile publice;

In ceea ce priveste traficul INTERNET, cea mai mare parte se realizeaza cu institutii publice.

Cerinte tehnice si functionale minimale(obligatorii):

- Conexiunea permanenta pe fibra optica si conexiune de Backup pe alt mediu fizic de comunicatie sau pe un alt traseu(in conditiile in care este tot fibra optica).
- Debitul minim garantat – upload si download ce va trebui asigurat initial de ofertant este de:
 - Minim 90 Mbps – pe conexiunea principala;

Conexiunea principala sa fie asigurata prin infrastructura proprie a ofertantului.

- Trafic nelimitat
- Asigurarea tuturor echipamentelor si componentelor necesare functionarii serviciilor(router, modem, convertor etc), fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.
- Disponibilitatea lunara a conexiunii trebuie sa fie minim de 99,3 %. Disponibilitatea se calculeaza in raport procentual dintre perioada de functionare a conexiunii in timpul lunii(calculata ca diferența intre perioada totala de timp si luna si perioada de indisponibilitate) si perioada de timp din luna respectiva. Se considera indisponibilitate a conexiunii si perioada in care aceasta nu functioneaza la parametri asumati de ofertant.

- Conexiune redundanta a retelei firmei ofertante la nivel national si international.
- Alocarea unei clase de adrese IP publice, fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Cerinte de punere in functiune si asistenta tehnica specializata (obligatorii):

- Trecerea si punerea in functiune a serviciilor se va realiza astfel incat sa nu existe intreruperi in activitatea autoritatii contractante. Serviciile trebuie sa fie functionale in prima zi de valabilitate a contractului.
- Instalarea mediilor fizice, a echipamentelor si/sau componentelor necesare si a accesului Internet fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractantam, in cazul in care sunt necesare aprobari, avize sau alte formalitati, ofertantul are obligatia obtinerii acestora, pe cheltuiala sa.
- Configurarea tuturor echipamentelor necesare functionarii conexiunilor.
- Configurarea echipamentelor astfel incat sa se asigure comutarea automata pe conexiunea de backup in cazul caderii conexiunii principale si revenirea pe cea principala dupa remedierea defectiunii.
- Configurarea echipamentelor(routere)pentru a asigura securitatea retei interne a Primariei Dumbrava Rosie,jud. Neamt.
- Orar permanent pentru preluarea solicitarilor de interventie si acordarea asistentei tehnice si serviciilor 24 de ore x 24 de ore, 7 zile x 7 zile.
- Preluarea imediata a solicitarilor, pe telefon fara fir de asteptare.
- Timp de remediere: maxim 24 de ore de la preluarea solicitarii de interventie.
- Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile prezentate de ofertanti privind orarul si modul de preluare a solicitarilor.

Cerinte privind prezentarea ofertei:

Oferta va contine obligatoriu:

Descrierea tehnica a solutiei oferite pentru conexiunea permanenta, precum si modul de asigurare a securitatii retelei .

Descrierea platformei si a retelei de care dispune firma, precizand si urmatoarele:tipul, numarul si caracteristicile canalelor de care dispune firma, precizand daca sunt canale propria sau ale altor furnizori;modul de asigurare a redundantei la nivel national si international. Modul de asigurare a conectivitatii directe cu ceilalti furnizori de servicii de internet din Romania – prin nod de interconectare la nivel national(ex. RONIX) sau /si peering, specificandu-se furnizorii cu care firma ofertanta are conectivitate directa.

Descrierea serviciilor oferite, precizand si o serie de indicatori de performanta(SLA): disponibilitate garantata, modul de garantare a latimii de banda si modalitatea in care Primaria Dumbrava Rosie poate avea acces in timp real la aceste informatii, gradul de incarcare a canalelor/canalelor locale si international la ore de varf.

Procedura de escaladare a deranjamentelor.

h)Conditiiile de acordare a asistentei tehnice si suportului: daca firma de contact are punct unic de contact, timp de remediere.

i)Certificate, agremente si orice alte asemenea documente;

j)Alte informatii considerate semnificative de ofertant pentru evaluarea corespunzatoare a propunerii tehnice.

III Prezentarea propunerii financiare

NU SE VOR LUA IN CONSIDERARE OFERTELE CARE PREVAD COSTURI PENTRU CONECTAREA SERVICIILOR IN BAZA DE DATE A PRESTATORULUI,CABLARE, NU SE VOR PERCEPE ORICE ALTE TAXE DECAT CELE SOLICITATE IN CAIETUL DE SARCINI.

Se vor lua in considerare doar acele oferte in care minutele nationale sunt disponibile in toate retelele apelate.

Criteriul de atribuire este pretul cel mai scazut, pentru evaluarea ofertelor, acesta va fi pretul abonamentului lunar pentru:

- VPN L2 banda de 10 Mbps
- FO 90 Mbps
- OL4 Professional

Pentru evaluarea ofertelor se vor lua in calcul si se vor compara sumele fara TVA exprimate in lei.

Pentru exprimarea valorilor ofertantii vor folosi 2 zecimale.

Compararea ofertelor financiare se va face pe baza pretului abonamentului lunar iar in contract vor fi prevazute si preturile unitare in euro fara TVA /minut, la depasirea minutelor incluse in abonament.

Ofertantul va prezenta in oferta sa finanziara si tarifele telefonice la depasirea minutelor incluse in abonament, in euro fara TVA/minut. Aceste tarife vor fi nemodificabile pe toata perioada derularii contractului si pana la indeplinirea acestuia.

Cerinta minima obligatorie – se va admite prezentarea unui singur tarif indiferent de ora la care se initiaza apelul(pentru apelurile efectuate dupa epuizarea minutelor incluse in abonament).

Intocmit,

Cojocaru Violeta



Primar,

Catana Nicolae

